

Alstent.by

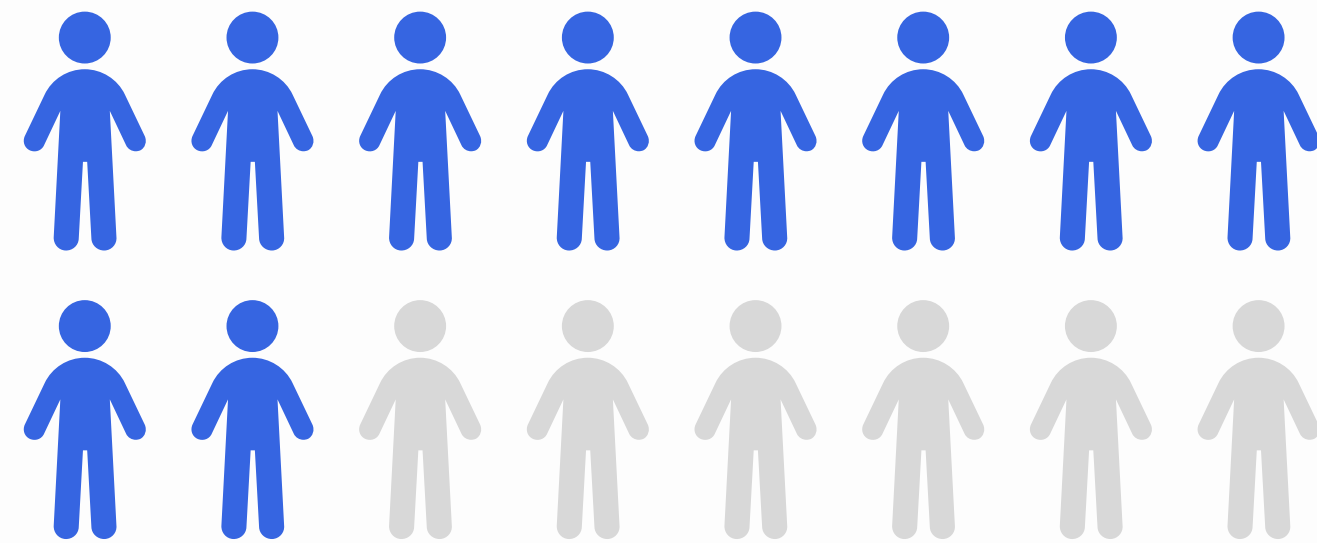
ИИ-асистент, который продает

Alstent - ИИ чат-бот ассистент

обеспечивает рост продаж интернет-магазинов

Устанавливается на сайт интернет-магазина и продает с первого часа

Вечерние и ночные покупки



64%

пользователей предпочитают совершать дорогие покупки вечером или ночью (после 21:00).

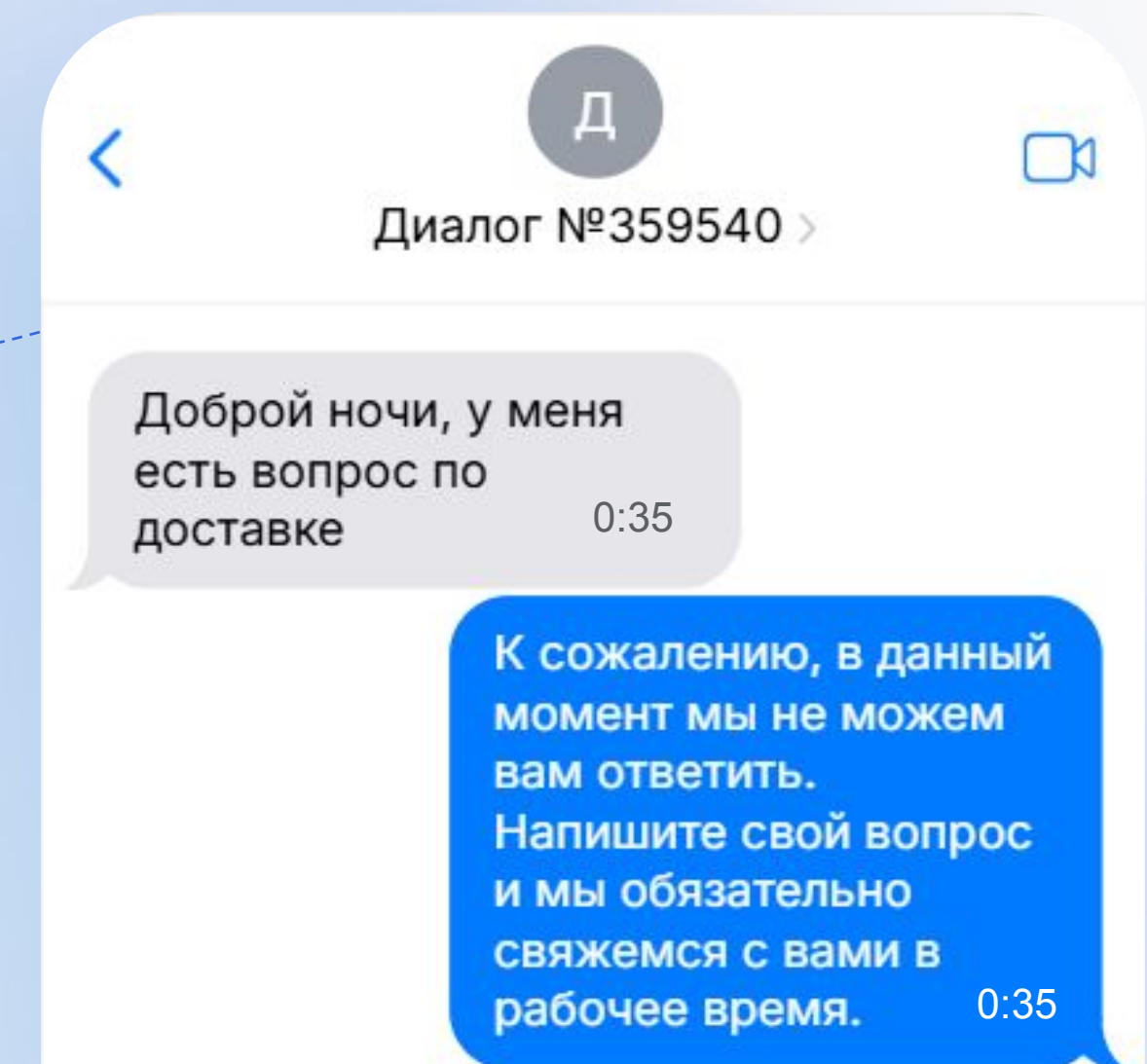
* Согласно исследованию аналитиков Мегамаркета, опубликованному 18 сентября 2024 года



На ночное время приходится значительная доля импульсивных покупок, особенно среди мужчин, которые составляют более половины ночных заказов. Средний чек ночных покупок на маркетплейсе выше, чем дневных.

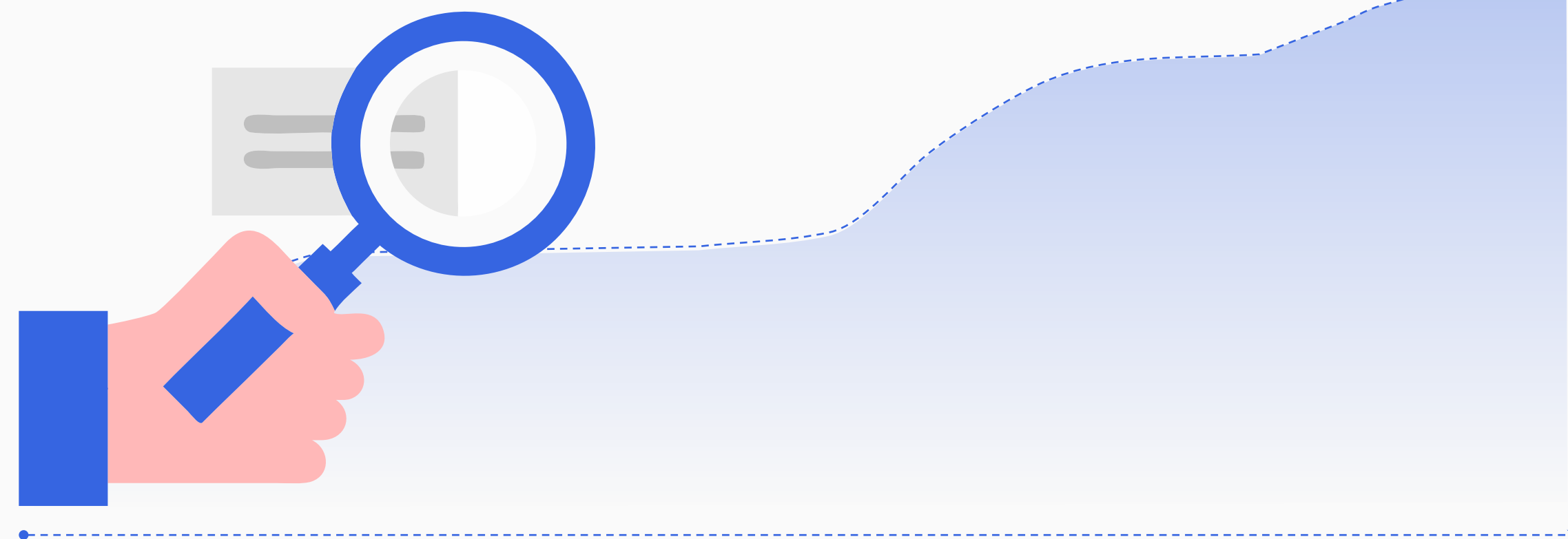
Источник:

secrets.tbank.ru/novosti/nochnyye-pokupki-na-marketpleysakh



Поиск товаров в каталоге

Время поиска



Исследования, например, от Baymard Institute (Дания), показывают, что отсутствие тематических фильтров значительно увеличивает время поиска.

Результаты поиска по запросу «дешевый фотоаппарат»



Точных совпадений не найдено.



Без точных фильтров пользователи вынуждены обрабатывать большие массивы информации, что приводит к перегрузке и уходу с сайта.

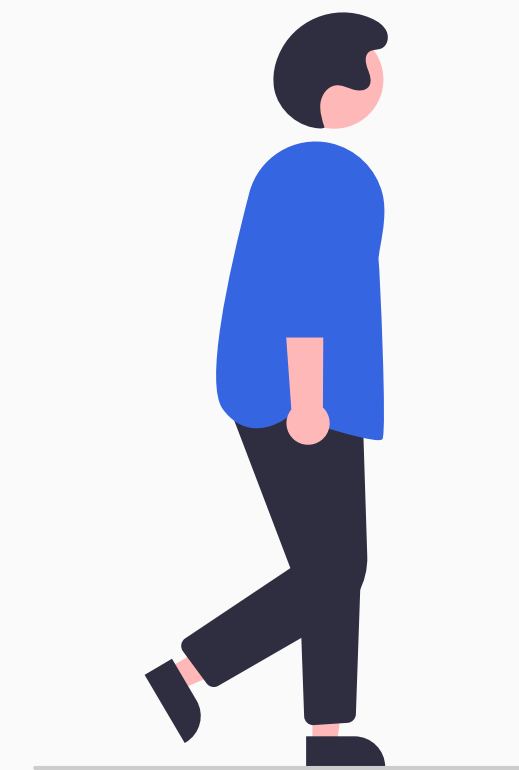
Также пользователи часто не находят необходимый им товар из-за величины товара и сложности поиска.

Подсказки и пояснения по товару

Тип аккумулятора	Li-ion (BP-SCL4)
Тип камеры	компакт-камера
Тип матрицы	CMOS
Тип экрана	TFT

68–70%

пользователей сталкиваются с трудностями при восприятии информации в карточках товаров, включая термины, если они не объяснены (Baymard Institute, Дания).



30–50%

пользователей могут покинуть сайт или возвращать товары из-за непонимания характеристик или терминов, особенно в категориях сложных товаров (электроника, одежда с нестандартными размерами).

Наш ИИ-ассистент помогает продавать больше с первого дня



Чат на сайте - общение как с реальным менеджером. Можно подключить мессенджеры.



Всегда подбирает нужный товар, уточняя важные параметры - обладает 100% знаний всех товаров и сервисов вашей компании



Отвечает на вопросы, помогает с оформлением заказа, с проверкой наличия и статуса



Предлагает альтернативы, если товар отсутствует, может допродавать

Лучшая поддержка клиентов 24/7

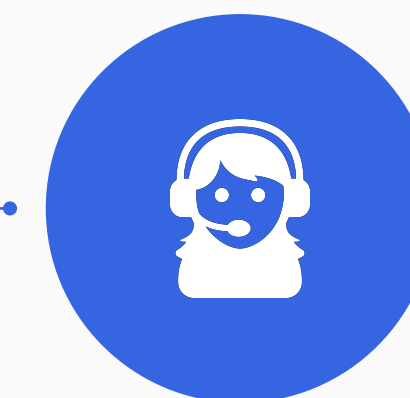


Доброй ночи. Я Максим, сотрудник службы поддержки. Какой именно вопрос по доставке вас интересует?

00:35



Напоминает о сервисе, дополнительных услугах



В случае сложного запроса — переводит на менеджера

Что делает наш ИИ-ассистент

Интеллектуальный поиск по каталогу с рекомендациями



Фотоаппарат Leica Q2 Black

47,3 МП, CMOS-матрица, процессор обработки изображений Maestro III, видео 5K (4992 x 3744) с 10-



1

Учитывает опiski

2

Предлагает новинки

3

Понимает контекст

4

Использует историю поиска

5

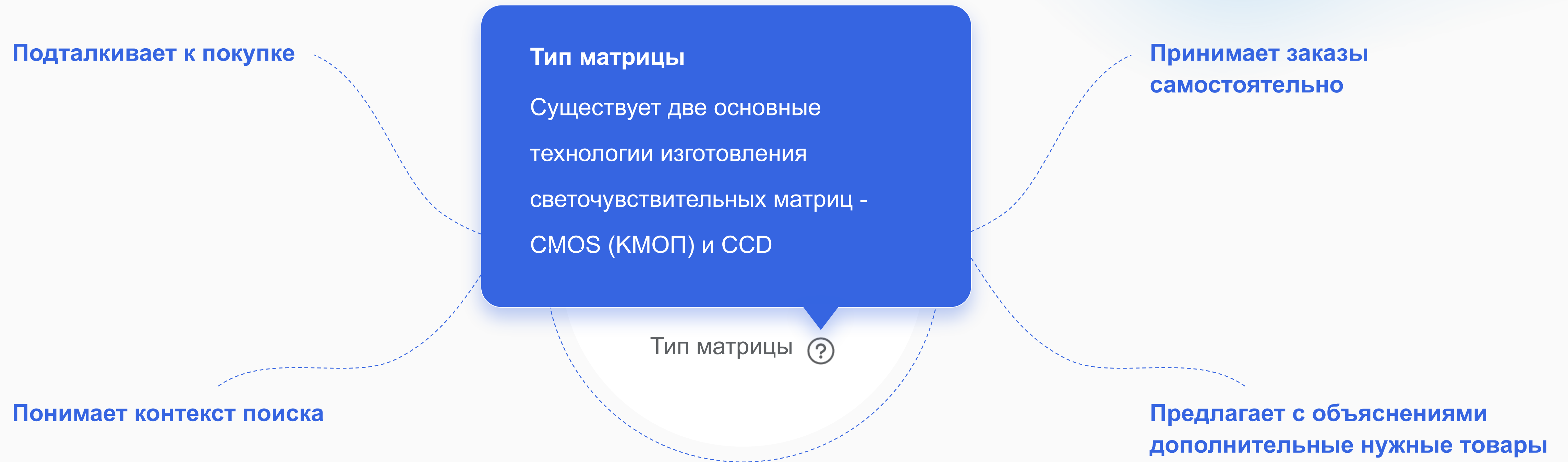
Использует гео и другие пользовательские данные

6

Предлагает с объяснениями дополнительные нужные товары

Что делает наш ИИ-ассистент

Умный помощник-консультант по товару



Выгода для вашего бизнеса - рост продаж и конверсии

1

Рост продаж за счёт мгновенной помощи и советов

2

Снижение количества брошенных корзин

3

Отсутствие человеческого фактора и бесконечная пропускная способность

4

ИИ, обученный специфике именно вашего бизнеса

5

Естественная коммуникация с покупателем

6

Минимум интеграции и высокая безопасность данных

Экономия

- Снижение нагрузки на поддержку до 50%
- Экономия бюджета на рекламу - можно рекламировать 24/7
- Сбор качественных данных
- Нет необходимости в ночных операторах и менеджерах

Как происходит внедрение?

Анализ и сценарии

вместе с вами
решаем какие
запросы важны
(подбор, доставка,
возврат и т.д.).

Получение базы данных магазина

Загрузка данных в базу знаний ИИ

Установка на сайт,
интеграция сервисов
CRM, call-центр, ERP,
склад, поставщики -
при необходимости

Обучение и брендинг

ИИ говорит на вашем
языке, учитывает
стиль и тон общения

Запуск и поддержка

Мы сопровождаем,
оптимизируем,
улучшаем

1

2

3

4

5

6

Мировой опыт



ИИ-чатбот в e-commerce косметики

- Увеличение вовлечённости пользователей
- Снижение количества возвратов благодаря более точному подбору косметики



ИИ-консультант в приложении

- Рост конверсии при персонализированном подборе одежды
- Увеличение времени взаимодействия с брендом



Персонализированный рекомендательный движок на основе ИИ

- Рост конверсии на 20%
- Увеличение повторных заказов

Оставьте заявку и мы расскажем, как Alstent увеличит ваши продажи уже с первого дня!



Олег Кононович
Директор

 [Alstent.by](https://alstent.by)

 ai@aistent.by

 t.me/ai_stent

